

# Algemene Voorwaarden

## Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen RMC-Advies B.V. en een opdrachtgever waarop RMC-Advies B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. RMC-Advies B.V. en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## Offertes en aanbiedingen

1. Alle door RMC-Advies B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Opdrachten kunnen nooit mondeling overeengekomen worden.
3. De aangeboden en/of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op tarieven, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, die gelden ten tijde van het aanbieden.
4. Bij wijziging van de in lid 6 vernoemde factoren kan RMC-Advies B.V. de aangeboden en/of overeengekomen prijzen wijzigen. RMC-Advies B.V. zal ten alle tijden deze wijzigingen kunnen onderbouwen.
5. Alle offertes die zijn afgegeven door RMC-Advies B.V. zijn tot uiterlijk 1 maand na datum van afgifte geldig en vervangen alle voorgaande offertes.
6. Alle afgegeven tarieven zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie.
7. RMC-Advies B.V. behoudt zich tot het recht voor dat wanneer de in lid 6 verstrekte informatie, na uitvoering van de opdracht, niet of niet geheel compleet was de tarieven aan te passen.
8. De prijzen die door RMC-Advies B.V. afgegeven worden zijn tarieven excl. BTW.

## **Risico overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging; onderzoek**

1. Voor ongewone of bijzonder tijdrovende werkzaamheden kan, mits het gemeld is ten tijde van deze gebeurtenissen, in overleg met RMC-Advies B.V. hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
2. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan RMC-Advies B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan RMC-Advies B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat RMC-Advies B.V. in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient RMC-Advies B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

## **Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. RMC-Advies B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst RMC-Advies B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van RMC-Advies B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is RMC-Advies B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van RMC-Advies B.V. kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RMC-Advies B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien RMC-Advies B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien RMC-Advies B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is RMC-Advies B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is RMC-Advies B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door RMC-Advies B.V., zal RMC-Advies B.V. in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RMC-Advies B.V. extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij RMC-Advies B.V. anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het RMC-Advies B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van RMC-Advies B.V. op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Aansprakelijkheid**

1. Indien RMC-Advies B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. RMC-Advies B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RMC-Advies B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien schade, verlies of verdwijning gemeld wordt zal RMC-Advies B.V. zich inspannen om de schade, verlies of verdwijning te verhalen op degene die daarvoor aansprakelijk is. Op verzoek geeft RMC-Advies B.V. de gegevens van derden aan de opdrachtgever.

4. Indien RMC-Advies B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RMC-Advies B.V. beperkt tot maximaal anderhalf de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De aansprakelijkheid van RMC-Advies B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

6. RMC-Advies B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RMC-Advies B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan RMC-Advies B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. RMC-Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor

indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RMC-Advies B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Overmacht**

1. RMC-Advies B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Als er extra kosten ontstaan door overmacht komen deze ten kosten van de opdrachtgever.

3. RMC-Advies B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel RMC-Advies B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RMC-Advies B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, op een door RMC-Advies B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door RMC-Advies B.V. aangegeven. RMC-Advies B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien RMC-Advies B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens 10% rente verschuldigd.

## **Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart RMC-Advies B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan RMC-Advies B.V. toerekenbaar is. Indien RMC-Advies B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden RMC-Advies B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is RMC-Advies B.V. zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van RMC-Advies B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij RMC-Advies B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van RMC-Advies B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft RMC-Advies B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn op te vragen via [info@rmc-advies.nl](mailto:info@rmc-advies.nl) of via de website: [www.rmc-advies.nl](http://www.rmc-advies.nl)

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met RMC-Advies B.V.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.